

PRIVACY POLICY HOLLAND TRAVEL TOURS

Holland Travel Tours respecteert de privacy van eenieder van wie persoonsgegevens door Holland Travel Tours worden verwerkt, waaronder mede begrepen die van bezoekers en gebruikers van de website hollandtravel.tours (hierna: 'de website'). Holland Travel Tours acht de zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Holland Travel Tours zal uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016).

Holland Travel Tours verwerkt persoonsgegevens die u zelf verschaft aan Holland Travel Tours, zoals bij:

- Telefonisch of mailcontact;
- Het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot reisdiensten of uw verzoek tot het sluiten van zodanige overeenkomst;
- Het versturen van een bericht middels het contactformulier op de website.

Uw persoonsgegevens worden door Holland Travel Tours verwerkt en gedeeld met derden indien en voor zover dit gebeurt met uw toestemming of indien en voor zover dat noodzakelijk is:

- a) *Om uitvoering te geven aan een door u, al dan niet via de website, ingediend verzoek of ingediende aanvraag, dan wel een overeenkomst met Holland Travel Tours waarbij u partij bent.*

Indien u, bijvoorbeeld middels het contactformulier op de website, persoonsgegevens aan Holland Travel Tours verstrekt, worden deze door Holland Travel Tours gebruikt voor de doeleinden waarvoor u de persoonsgegevens heeft opgegeven, bijvoorbeeld om uw contactverzoek te kunnen behandelen. Indien u een overeenkomst met betrekking tot reisdiensten met Holland Travel Tours hebt gesloten, worden de door u in het kader van de overeenkomst opgegeven persoonsgegevens gebruikt om de boeking te kunnen uitvoeren en de reisdiensten voor u te kunnen verzorgen. In dit kader kan het voorkomen dat Holland Travel Tours uw persoonsgegevens verwerkt, terwijl u zelf niet de persoon bent die de overeenkomst met Holland Travel Tours is aangegaan, maar dat een derde namens u de overeenkomst met Holland Travel Tours heeft gesloten.

In het kader van een door of namens u gesloten overeenkomst met betrekking tot reisdiensten, worden uw persoonsgegevens mogelijk verstrekt aan derden die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn betrokken, zoals een bij de overeenkomst betrokken hotel, bed and breakfast-locatie, autoverhuurbedrijf, externe gids en/of andere activiteitsaanbieder. Bij het voor u boeken van een hotel of bed and breakfast-locatie door Holland Travel Tours, verstrekt Holland Travel Tours uitsluitend uw naam aan de betreffende derde. In geval Holland Travel Tours voor u een autoverhuur inschakelt of een activiteit bij een derde boekt waaraan leeftijdseisen zijn verbonden, verstrekt Holland Travel Tours aan het betreffende bedrijf eveneens uw geboortedatum. In geval van een externe gids worden uitsluitend uw naam, maar indien nodig voor een deugdelijke uitvoering van de gidsdiensten, ook uw telefoonnummer aan de betreffende derde verstrekt.

- b) *Om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld het voldoen aan een bevel van overheidswege.*
- c) *Voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Holland Travel Tours of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen.*

Onder gerechtvaardigde belangen worden bijvoorbeeld begrepen het opsporen van (pogingen tot) onrechtmatige en/of strafbare gedragingen gericht tegen Holland Travel Tours of derden, bijvoorbeeld in verband met het gebruik van de website. Voorts worden onder gerechtvaardigde belangen begrepen het verwerken (waaronder het opslaan mede begrepen) van uw persoonsgegevens door de hostingprovider van Holland Travel Tours, om de website en e-mailvoorzieningen van Holland Travel Tours te kunnen exploiteren en het delen van uw persoonsgegevens met een accountant om de administratie en boekhouding van Holland Travel Tours te kunnen verzorgen.

In alle gevallen geldt dat uitsluitend daartoe geautoriseerde medewerkers van Holland Travel Tours toegang hebben tot uw persoonsgegevens en uitsluitend voor zover dat nodig is ter uitvoering van de aan hen

opgedragen taken. Dit geldt ook ten aanzien van derden aan wie Holland Travel Tours uw persoonsgegevens verstrekt zoals hierboven beschreven. Holland Travel Tours zal uw persoonsgegevens onder geen beding verkopen. De personen die onder verantwoordelijkheid van Holland Travel Tours vallen, evenals door Holland Travel Tours ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. Voor zover Holland Travel Tours de verwerking van persoonsgegevens uitbesteedt aan een derde partij, zal Holland Travel Tours de noodzakelijke stappen ondernemen om te garanderen dat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd. Zulke stappen omvatten, indien en voor zover dat volgens de wet is vereist, het hanteren van een verwerkersovereenkomst met dergelijke ontvangers om te zorgen dat zij dezelfde of vergelijkbare technische en organisatorische maatregelen treffen als Holland Travel Tours, zodat uw persoonsgegevens voldoende worden beschermd.

Google Analytics

De website verzamelt middels Google Analytics cookies voor onderzoek teneinde een beter inzicht te krijgen in het gebruik van de website door de bezoekers daarvan. Analytische cookies helpen analyseren op welke wijze de website wordt gebruikt door logboekgegevens en bezoekersgedrag op de website in anonieme vorm te verzamelen. Uw IP-adres wordt echter gemaskeerd, er is een verwerkingsovereenkomst aangegaan met Google en er wordt geen data doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten.

Uw rechten

U heeft het recht om Holland Travel Tours te verzoeken om inzage, wissing en rectificatie van uw persoonsgegevens alsook om beperking van de u betreffende verwerking. Voorts heeft u het recht om tegen de verwerking bezwaar te maken en heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Voor zover de verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op de van u verkregen toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of in geval u in een ander land dan Nederland woonachtig of gevestigd bent, de toezichthoudende autoriteit aldaar.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens worden door Holland Travel Tours slechts bewaard voor zolang dat gelet op de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen, noodzakelijk is. Holland Travel Tours legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen, waaronder mede begrepen versleuteling van de website middels een SSL-certificaat, garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.

Contact

Voor vragen over deze privacy policy of vragen of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Holland Travel Tours, kunt u contact opnemen met Holland Travel Tours. Holland Travel Tours helpt u graag indien u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Holland Travel Tours of indien u uw persoonsgegevens wilt wijzigen of verwijderen.

Holland Travel Tours

Dille 14

7443EC te Nijverdal

Telefoonnummer: +31620170346

E-mailadres: info@hollandtravel.tours